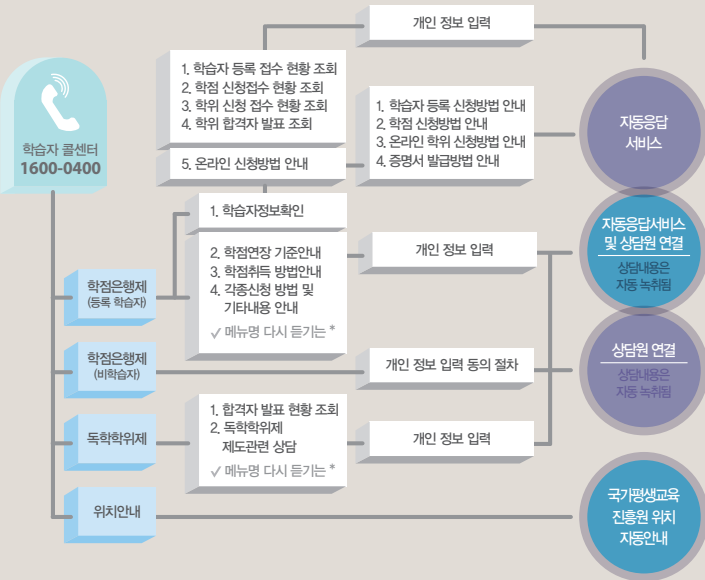


1 콜센터 상담

- 국가평생교육진흥원 상담센터 : (국번없이) 1600-0400
- 운영시간 : 평일(월~금) 09:00 ~ 18:00
- 이용방법 : 문의내용에 따른 번호 선택 후 [학번] 혹은 [생년월일]~[#] 입력 후 자동응답서비스 및 상담원 연결



- ※ 학번: 학점은행제 학습자등록을 완료한 학습자, 독학학위제 시험에 응시하여 한 과목이라도 합격한 경우에는 학번이 부여됨. 학점은행제 홈페이지 하단에 [학습자 학번 찾기] 메뉴를 통해 학번조회 가능함.
- ※ ARS 도중 다시 들어오려면 [*], 상위메뉴로 돌아가려면 [#]버튼을 누르면 됨.

- 학습자의 개인정보에 대해서는 철저한 보안이 이루어지고 있으며 업무 외의 목적으로는 이용되지 않음.
- 모든 상담내용은 개인정보 확인 및 정확한 상담을 위해 학번 또는 생년월일, 핸드폰번호를 확인할 수 있음.
- 학습자 권리 보호를 위해 모든 상담 내용은 자동 녹취됨.
- 학점은행제 콜센터는 발신자 부담서비스임.
- 전화상담의 범위 : 제도전반, 행정사항, 학점취득방법
- (* 학습구분, 중복과목 등에 관한 문의는 4개 과목까지만 안내가능)

2 온라인 상담

학점은행제 홈페이지(<https://www.cb.or.kr>) 로그인 → 문의하세요 → 온라인 상담

구분	문의 내용
제도전반	학점은행제 제도 전반 및 일반적인 사항에 대한 질문 ※ 단, 전반적인 내용은 홈페이지 상단 메뉴 중 [제도소개] 부분을 참고한 후, 이해되지 않는 부분을 중심으로 문의함.
학점 취득방법	학점취득방법 6가지 학점취득방법과 관련한 세부사항 문의
	중복과목 홈페이지 [제도소개] - [제도이용 주의사항] 메뉴의 [학점인정주의사항: 중복과목에 대한 학점인정]부분을 확인하고, 정확한 판단이 어려운 과목을 중심으로 과목 간의 중복여부 문의 • 홈페이지 - 알림방 - 공지사항 - 10178번글 「학점은행제 중복과목 및 대체과목 처리기준 고시」참조
학습구분	희망학위과정 및 전공별로, 평가인정학과목 외의 이수 예정 과목에 대해 인정되는 학습구분을 문의(※ 단, 전적대학에서 이수한 전제 학점에 대한 문의는 '온라인 학습설계 상담시스템' 이용)
행정사항	학점인정신청기간 신청한 학점의 처리유무, 환불사항 등과 같이 학점인정신청 및 처리 절차와 관련한 사항 문의
온라인 학습설계	현재까지 취득한 학점의 인정여부 및 학습구분을 확인하여 부족한 학점에 대한 안내를 받을 수 있음. ['문의하세요' 메뉴 중 온라인학습설계 상담]을 선택하여 상담신청

3 온라인 학습설계 상담

학점은행제 홈페이지(<https://www.cb.or.kr>) 로그인 → 문의하세요 → 온라인 학습설계 상담

- 매뉴얼 다운로드 : 홈페이지 → 알림방 → 자료실 → 536번 '온라인 학습설계 매뉴얼'

+ 신청 절차 안내

[1-1] 온라인 학습설계 상담신청 화면(학습자등록이 되어 있지 않은 경우)

나의 학습설계

온라인 학습설계 > 나의 학습설계/주의사항

본인확인

온라인 학습설계는 주민등록법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 의거, 회원가입 시 서명한 본인 절차를 거치고 있습니다.
입력하신 소중한 개인정보는 이용약관에 따라 회원님의 동의 없이 공개 또는 제 3자에게 제공되지 않습니다.

성명

주민등록 거소증 외국인등록

성명

주민등록 거소증 외국인등록

확인

※ 학점은행제 미등록 학습자는 학습설계 상담신청 시 이수내역 확인 및 본인확인 등을 위하여 공인인증서 로그인이 필요함을 알려드립니다.

계정할 주민등록번호

의해 다른 사람의 주민등록번호, 거소증 번호를 자기 또는 다른 사람의 재물이나 재산상의 이익을 위하여 부정 사용한 자는 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다.

관한법령: 주민등록법 제21조(벌칙) 제2항 9호 (시행일 2008.9.25)

[1-2] 온라인 학습설계 상담신청 화면

주의사항

온라인 학습설계시스템을 이용해 주셔서 감사합니다.
이용하시기 전에 아래의 주의사항을 숙지해 주시기 바랍니다.

[1] 상담은 1인당 3회까지만 신청 가능합니다.
3회 이상 상담을 요청할 경우, 1회 이상의 상담이 완료된 후 신규 신청이 가능합니다.

[2] 학점 신청신청을 신청기간에 별도로 신청하여도, 희망기간 내 반드시 방문 혹은 온라인 신청하여야 합니다.
자세한 신청방법은 [학점은행제 홈페이지(www.cb.or.kr)] → 학습도움방 → 신청방법안내를 참고해 주시기 바랍니다.

[3] 취득한 학점에 대한 정보를 정확히 입력해 주십시오.
상담시에는 상담사로부터 질문이 있어 학습자가 기재한 사항으로 답변해 드려나, 기재한 사실과 다르거나 오 입력할 경우, 상담 결과가 틀리게 나올 수 있습니다.
학습자에게 불리한 상담이 발생하지 않도록 현재 취득한 학점에 대해 정확히 입력해 주시기 바랍니다.
※ 오 입력으로 발생하는 모든 문제는 학습자에게 책임이 있습니다.

[4] 학습설계 상담 최 간단한 절차사항은 [학점은행제 홈페이지(www.cb.or.kr)] → 학습도움방 → 상담신청 → 온라인 일반상담을 이용해 주시기 바랍니다.

[5] 상담결과 취학을 위해서는 2주 이상 소요될 수 있습니다.
신청결과에 따라 소요기간이 달라질 수 있으며, 상담 완료 시 학습자에게 문자, 이메일이 발송됩니다.
[6] 본 상담결과에 한해의 학점인정 기준을 표대로 안내해 드리는 것이므로 추후 학점인정 신청 시 결과가 달라질 수 있습니다.
따라서 되도록 빠른 시기에 학점인정신청을 완료하시기 바랍니다.

학습설계 목록

학위

전공

상담학점

상담전용 현황

상담신청일

상담원변 보기

데이터가 없습니다

추가

✓

삭제

×

[2] 현재 학점인정내역 확인

현재 학점 인정 내역

온라인 학습설계 > 현재 학점 인정 내역

현재학점 인정내역

희망학위

평가인정 학습과목

독학학위제 시험과목

독학학위제 시험과목

자격증

학점인정 대상학교

시간제 등록과목

상담신청

현재 신청학위 및 전공정보

• 신청학위 정보: 행정학사
• 신청전공 정보: 사회복지학 전공

현재학점내역

학점은행 학위수요조건을 충족하여 학위수여를 희망하는 자

학점 취득명	전공필수	전공선택	교양	일반선택	계
평가인정 학습과목	0	0	6	48	54
자격증	0	0	0	0	0
독학사 시험합격	0	0	16	0	16
독학사 면제	0	0	0	0	0
학점인정대상학교 학습과목	0	30	0	0	30
시간제등록	0	0	27	0	27
총계	0	30	49	48	127

현재 : 총학점 127 학점

주의사항

[1] 학습자등록 및 학점인정 신청을 하지 않았거나, 학점인정 처리완료 경우에는 현재 학점인정 내역이 보이지 않습니다.
취득한 학점이 있는데 아직 신청을 하지 않은 학습자께서는 빠른 시일 내 학습자 등록을 완료해 주시기 바랍니다.
학점인정 신청결과자는 [학점은행제 홈페이지(www.cb.or.kr)] → 학습도움방 → 상담방법안내/자문 온라인 상담]을 참고해 주시기 바랍니다.

[2] 학점인정처리중인 학점, 즉 신청은 하였으나 학점인정내역에 보이지 않는 학점은 상담 시 확인할 수 없으므로 입력 시에 해당 학점도 입력하여야 합니다.

대응

[3] 희망학위 및 전공 선택

희망학위 선택

온라인 학습설계 > 희망학위 선택

현재학점 인정내역

희망학위

평가인정 학습과목

독학학위제 시험과목

독학학위제 시험과목

자격증

학점인정 대상학교

시간제 등록과목

상담신청

현재 졸업과정의 희망 학위 정보입니다.

※다른 학위과정의 학습설계를 희망하시는 경우 동행하여 학위 및 전공을 변경하시기 바랍니다.

희망학위

전공

학점

이수년도

이수학기

대학명

이수대학의 전공명

희망학위

전공

학점

이수년도

이수학기

대학명

이수대학의 전공명

추가

[4] 취득원별 학점 입력

나의 학습설계/주의사항

온라인 학습설계 > 나의 학습설계/주의사항

현재학점 인정내역

희망학위

평가인정 학습과목

독학학위제 시험과목

독학학위제 시험과목

자격증

학점인정 대상학교

시간제 등록과목

상담신청

평가인정 학습과목

평가인정 학습과목은 학점은행제 교육훈련기관(예, OO대학부설공립교육원, △△직업전문학교 등)에서 개설한 과목 중 학점은행제 학점으로 인정이 가능한 과목입니다.
학점은행제 교육훈련기관은 [학점은행제 홈페이지(www.cb.or.kr)] → 기관검색(하단)에서 확인 가능합니다.

유한한 설계하고 있는 학위 및 전공

학점인정

전공

사회복지학 전공

[4-1] 취득원별 학점 입력(예시) - 평가인정 학습과목

평가인정 학습과목

온라인 학습설계 > 평가인정 학습과목

현재학점 인정내역

희망학위

평가인정 학습과목

독학학위제 시험과목

독학학위제 시험과목

자격증

학점인정 대상학교

시간제 등록과목

상담신청

평가인정 학습과목은 학점은행제 교육훈련기관(예, OO대학부설공립교육원, △△직업전문학교 등)에서 개설한 과목 중 학점은행제 학점으로 인정이 가능한 과목입니다.
학점은행제 교육훈련기관은 [학점은행제 홈페이지(www.cb.or.kr)] → 기관검색(하단)에서 확인 가능합니다.

현재 설계하고 있는 학위 및 전공

희망학위

전공

학사

사회복지학 전공

학점 인정할 평가인정학습과목

학점인정 신청하여 학점 인정할 내역입니다.

학점과목명	학점	출석	성적	종료연월일	교육훈련기관
사회복지개론	3	100	84	2012-03-15 ~ 2012-12-24	국가평생교육진흥원
사회복지법제	3	100	84	2012-03-15 ~ 2012-12-24	국가평생교육진흥원
소계	54				

아직 신청하지 않은 평가인정학습과목

학점과목명 학점 | 출석 | 성적 | 종료연월일 | 교육훈련기관 |

데이터가 없습니다

현재 수강중인 평가인정학습과목

학점과목명 학점 | 출석 | 성적 | 종료연월일 | 교육훈련기관 |

데이터가 없습니다

소계

0

※ 위의 과목을 상담을 신청하고자 하는 과목을 선택한 후 [상담신청] 버튼을 누르시기 바랍니다.
[상담신청] 버튼을 클릭하지 않으면, 입력한 정보는 저장되지 않습니다.

상담신청

✓

[4-2] 취득원별 학점 입력(예시) - 학점인정 대상학교

학습설계 상담 할 학점은행제대상학교 학습과목

※본 학습설계에 대한 안내는 이수과목 표시

이수하여 성적증명서를 발급받으신다. 아직 학점인정 신청하지 않은 학습과목을 입력하십시오.

[1] 입력방법

• 학교유형: 대학원, 이수대학의 전공별을 검색한 결과 중 원한 학교에서 조회 및 선택하시기 바랍니다.
• 학습구분: 현재는 해당 대학 성적증명서에 기재된 학습구분을 학교로 입력하십시오.(소자표기 불가)
성적증명서에 이수 학습구분이 기재되어 있지 않거나 소자표기 표기되어 있는 경우, 성적증명서 하단을 참고하시거나 해당 대학으로 문의하여 반드시 한글로 기재해 주시기 바랍니다.
• 성적증명서에 이수년도/학기가 정확하게 나와 있지 않은 경우, 학습자 본인이나 다른 사람을 확인하여 입력해 주시기 바랍니다.
1년은 3월 1일부터 다음해 2월 28일까지이며, 1학기는 3월 1일부터 8월 31일까지, 2학기는 9월 1일부터 다음해 2월 28일까지입니다. 학기 구분은 수업을 끝나는 날(종강일)을 기준으로 결정됩니다.
(예 : 이수기간(2010년 9월 1일 ~ 2010년 10월 31일)이라면 2010년 2학기 귀속임.)
• 동일한 과목을 학기를 달리하여 한 대학에서 이수한 경우 1, 2 등의 번호를 사용하여 입력하여야 함.
(예 : 영어 라는 과목을 1995년 1, 2학기(예, 000학번)에서 이수한 경우 영어1 ~ 2학기, 영어2 ~ 2학기, 1995년 2학기(로 입력)

[2] 참고사항

• 선택 대학 재적 혹은 졸업 시 최대 80학점까지, 전제 대학 재적 혹은 졸업 시 최대 120학점까지, 4년제 대학 재적 시 최대 140까지 인정가능합니다.
• 졸업한 4년제 대학의 학점은 학점인정이 불가하니 입력하지 마시기 바랍니다.
• 취득학점이 0학점 이거나, 성적미 F, NP 등인 과목, 실제로 이수하지 않는 학점, 취득학점에 포함되지 않는 학점 등은 학점인정되지 않습니다.
• 휴가한 과목을 아래 표의 제일 아래쪽에 생성됩니다.

• 추가한 과목을 반드시 성적증명서에 기재된 학습구분을 확인하여 한글로 기재하여야 한다.

학습구분

학습과목명

학점

이수년도

이수학기

대학명

이수대학의 전공명

전일

사회복지학

0.0

2014년

1학기

추가